



Ars Hotel

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Ars Hotel** si trova a Roma in Via Monte Altissimo 20/24.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Best Western Ars Hotel è Pelosi Federica.

È contattabile alla mail info@arshotel.com e al tel 06. 87180200.

Contattala per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Ars Hotel** dispone di un divano. Vicino alla Hall troverete un banco e un bar con sedie e tavolini. Nella Hall è presente un piccolo schermo con una turnazione di immagini. È inoltre possibile, utilizzando 7 gradini, accedere ad un salottino dove ci sono poltrone e tavolini. In questa zona potrete trovare un televisore che viene acceso su richiesta dei clienti, 2 scrivanie, una libreria, un computer ed una stampante.

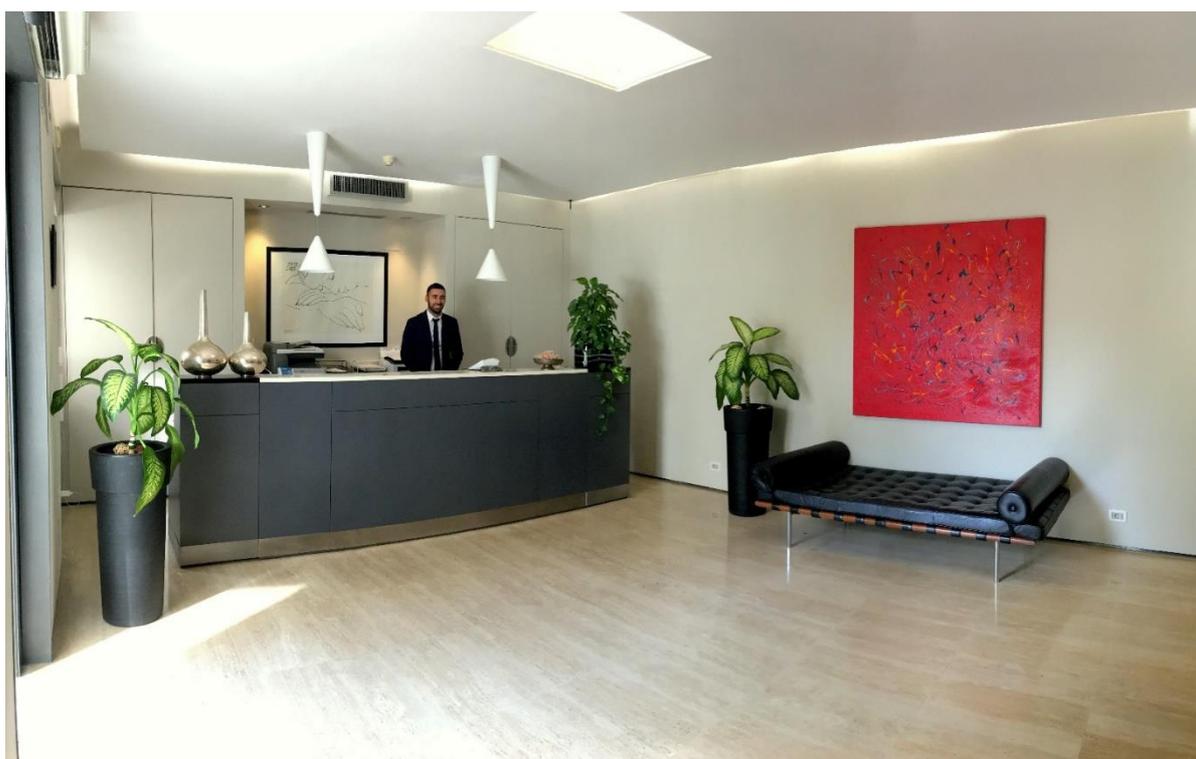
La hall è abbastanza ampia e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 07.30 alle 10.00
- dalle 17.00 alle 19.30

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari.

- L'hotel è sempre aperto.
- È disponibile un parcheggio privato a pagamento (10€ a notte) ed è soggetto a disponibilità al momento dell'arrivo



Spazi Comuni

☀ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume molto basso.

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	Piano -2	<ul style="list-style-type: none">• Un lavabo con rubinetto classico• Una zona bidet e WC con scarico classico
	Piano -1	<ul style="list-style-type: none">• Due zone WC con all'interno un lavabo• Un lavabo con rubinetto classico
Palestra	Piano -1	<ul style="list-style-type: none">• Sono presenti una cyclette, una macchina multifunzione, un tapis roulant, una panca per addominali, uno specchio, un comodino con pesi, una palla medica• Bottiglie d'acqua ed asciugamani• Musica a basso volume
Hall	Piano 2	<ul style="list-style-type: none">• Piccolo monitor con immagini a rotazione• Divano• Monitor con immagini delle telecamere in una zona semi-nascosta



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti una coperta di lana riposta nel guardaroba. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

La finestra ha una doppia apertura: con anta a ribalta o con apertura totale ed affaccia sul giardino interno dell'Hotel.

È possibile oscurare completamente la camera.

Il bagno dispone di doccia.

In camera vi è un piccolo minibar che contiene bevande.

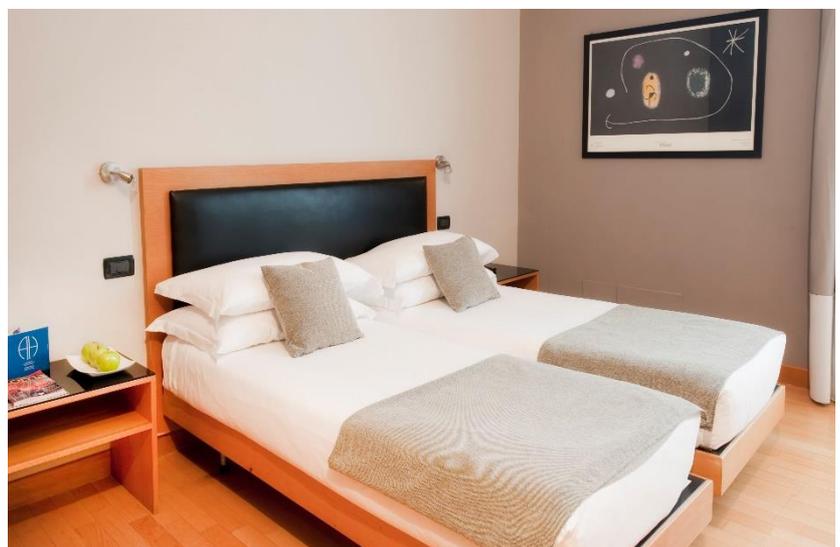
In camera vi è un bollitore e delle tazze, dei bicchieri di vetro, un libro ed una penna.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 9

Contatta la reception per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa** alternativa riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Roma



Sala Colazione

La sala colazione si trova al piano -1. Per raggiungerla si dovrà passare attraverso la Hall, il Bar e il salottino e si dovranno utilizzare le scale.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, il più possibile lontano dal passaggio di molte persone.

- La sala colazione è aperta dalla 7.00 alle 11.00

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 7.30 alle 9.30

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume molto basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

Il Best Western Ars Hotel si trova a circa 500 metri dalla fermata della Metropolitana "Conca D'Oro" (linea B1), che consente di raggiungere comodamente e velocemente il centro storico (Fermata Colosseo) e la principale stazione ferroviaria (Stazione Termini). Abbiamo a circa 300 metri la fermata dell'autobus 90 (direzione Stazione Termini) e la fermata dell'autobus 60 che vi porterà fino al centro città (Piazza Venezia).

L'Hotel è dotato di un parcheggio privato a pagamento e soggetto a disponibilità all'arrivo.

Vicinissimo all'Hotel vi è un supermercato Tuo Di, una banca, una gelateria, un bar ed un fornaio.

La reception sarà lieta di consigliarvi dei ristoranti in zona.